



สถาบันนวัตกรรมการเรียนรู้  
มหาวิทยาลัยพะเยา

รายงานผลการศึกษาความพึงพอใจต่อการให้บริการ  
ของห้องทรัพยากรการเรียนรู้วิทยาศาสตร์สุขภาพ  
ประจำภาคการศึกษาปลาย ปีการศึกษา 2568

ศูนย์บรรณสารและการเรียนรู้

สถาบันนวัตกรรมการเรียนรู้ มหาวิทยาลัยพะเยา

## บทคัดย่อ

การศึกษาความพึงพอใจต่อการให้บริการของห้องทรัพยากรการเรียนรู้วิทยาศาสตร์สุขภาพ ภาควิชาการศึกษาศาสตร์ ปีการศึกษา 2568 มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาความพึงพอใจ ปัญหา และข้อเสนอแนะของผู้ใช้บริการต่อการให้บริการของห้องทรัพยากรการเรียนรู้วิทยาศาสตร์สุขภาพ และเพื่อใช้เป็นแนวทางในการปรับปรุงและพัฒนาการให้บริการด้านต่าง ๆ เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษาเป็นแบบสอบถาม สถิติที่ใช้ในการศึกษา คือ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย และค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ผลการศึกษาพบว่า ผู้ใช้บริการส่วนใหญ่เป็นนิสิตระดับปริญญาตรี คิดเป็นร้อยละ 100 ช่วงอายุ 16-20 ปี คิดเป็นร้อยละ 65 สังกัด คณะเภสัชศาสตร์ คิดเป็นร้อยละ 23 มีความถี่ในการเข้าใช้บริการห้องทรัพยากรการเรียนรู้วิทยาศาสตร์สุขภาพ สัปดาห์ละ 1-2 ครั้ง คิดเป็นร้อยละ 38 มีวัตถุประสงค์ในการเข้าใช้บริการห้องทรัพยากรการเรียนรู้วิทยาศาสตร์สุขภาพ คือ อ่านหนังสือ/ วารสาร/ ทำรายงาน/ ค้นคว้าข้อมูลประกอบการเรียน-การสอน/ ทำวิจัย คิดเป็นร้อยละ 83 ผลความพึงพอใจในภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด มีค่าเฉลี่ย 4.71 เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า สถานที่มีความเหมาะสม เอื้อต่อการเรียนรู้ สะอาด และมีความปลอดภัย มีค่าเฉลี่ยสูงสุด 4.80 และช่องทางการประชาสัมพันธ์มีความหลากหลาย (เช่น Website, Facebook, Line, E-mail เป็นต้น) มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด 4.50 ผลความผูกพันที่มีต่อห้องทรัพยากรการเรียนรู้วิทยาศาสตร์สุขภาพในภาพรวม อยู่ในระดับมากที่สุด มีค่าเฉลี่ย 4.85

## สารบัญ

	หน้า
<b>บทนำ</b> .....	1
ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา .....	1
วัตถุประสงค์ของการศึกษา .....	1
ขอบเขตของการศึกษา .....	1
ระยะเวลาในการเก็บข้อมูล .....	1
นิยามศัพท์เฉพาะ .....	2
ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ .....	2
<b>วิธีดำเนินการศึกษา</b> .....	3
กลุ่มตัวอย่าง .....	3
รูปแบบการศึกษา .....	3
เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา .....	3
การเก็บรวบรวมข้อมูล .....	4
การวิเคราะห์ข้อมูล .....	4
<b>ผลการวิเคราะห์ข้อมูล</b> .....	5
ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม .....	5
ตอนที่ 2 ความพึงพอใจต่อการให้บริการของห้องทรัพยากรการเรียนรู้วิทยาศาสตร์สุขภาพ .....	8
ตอนที่ 3 แสดงความคิดเห็น .....	9
<b>ภาคผนวก</b> .....	13

## บทนำ

### ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา

ห้องทรัพยากรการเรียนรู้วิทยาศาสตร์สุขภาพ เป็นแหล่งรวบรวมและให้บริการทรัพยากรสารสนเทศทางด้านวิทยาศาสตร์สุขภาพ โดยได้รวมห้องสมุดคณะแพทยศาสตร์และห้องสมุดคณะทันตแพทยศาสตร์ไว้ด้วยกัน ตั้งอยู่ ณ ชั้น 4 อาคารศูนย์การเรียนรู้วิทยาศาสตร์สุขภาพ (อาคารอำนวยการทันตกรรม) เริ่มเปิดให้บริการเมื่อวันที่ 3 กรกฎาคม 2566 บริหารจัดการโดยศูนย์บรรณสารและการเรียนรู้ สถาบันนวัตกรรมการเรียนรู้ เปิดให้บริการวันจันทร์-วันศุกร์ เวลา 08.30-16.30 น. และได้ขยายเวลาเปิดช่วงสอกลางภาคและปลายภาค วันจันทร์-วันอาทิตย์ เวลา 08.30-20.30 น.

การศึกษาความพึงพอใจในการให้บริการของห้องทรัพยากรการเรียนรู้วิทยาศาสตร์สุขภาพ ประจำปีภาคการศึกษาปลาย ปีการศึกษา 2568 เกิดจากความจำเป็นในการพัฒนาคุณภาพการให้บริการ เพื่อให้ตรงกับความต้องการและคาดหวังของผู้ใช้บริการ การศึกษาความพึงพอใจจึงเป็นเครื่องมือสำคัญที่ช่วยสะท้อนให้เห็นถึงคุณภาพการให้บริการทั้งในด้านความพร้อมของทรัพยากรสารสนเทศ ความสะดวกสบายในการใช้งาน และการสนับสนุนจากบุคลากรผู้ให้บริการ ความสามารถในการตอบสนองความต้องการของผู้ใช้บริการ และเป็นแนวทางในการปรับปรุงบริการต่อไป ทั้งนี้ เพื่อให้ห้องทรัพยากรการเรียนรู้วิทยาศาสตร์สุขภาพ เป็นแหล่งสนับสนุนการศึกษาและการวิจัยในสาขาวิทยาศาสตร์สุขภาพอย่างมีประสิทธิภาพ ซึ่งผลการศึกษานี้จะเป็นข้อมูลที่สำคัญสำหรับการพัฒนาการให้บริการในระยะยาว เพื่อให้สอดคล้องกับความเปลี่ยนแปลงทางการศึกษายุคใหม่และการพัฒนาด้านเทคโนโลยี

### วัตถุประสงค์ของการศึกษา

1. เพื่อศึกษาความพึงพอใจ ปัญหา และข้อเสนอแนะของผู้ใช้บริการต่อการให้บริการของห้องทรัพยากรการเรียนรู้วิทยาศาสตร์สุขภาพ
2. เพื่อใช้เป็นแนวทางในการปรับปรุงและพัฒนาการให้บริการด้านต่าง ๆ

### ขอบเขตของการศึกษา

1. ผู้ใช้บริการของห้องทรัพยากรการเรียนรู้วิทยาศาสตร์สุขภาพ
2. กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษา คือ ผู้ใช้บริการห้องทรัพยากรการเรียนรู้วิทยาศาสตร์สุขภาพ ประจำปีภาคการศึกษาปลาย ปีการศึกษา 2568 จำนวน 100 คน โดยเลือกแบบเจาะจง (Purposive sampling)

### ระยะเวลาในการเก็บข้อมูล

ระหว่างวันที่ 3 พฤศจิกายน 2568 - 9 มีนาคม 2569

### **นิยามศัพท์เฉพาะ**

**นิสิตระดับปริญญาตรี** หมายถึง นิสิตที่กำลังศึกษาในหลักสูตรระดับปริญญาตรี ภาควิชาการศึกษาศาสตร์  
ปีการศึกษา 2568 ของมหาวิทยาลัยพะเยา

**นิสิตระดับปริญญาโท** หมายถึง นิสิตที่กำลังศึกษาในหลักสูตรระดับปริญญาโท ภาควิชาการศึกษาศาสตร์  
ปีการศึกษา 2568 ของมหาวิทยาลัยพะเยา

**นิสิตระดับปริญญาเอก** หมายถึง นิสิตที่กำลังศึกษาในหลักสูตรระดับปริญญาเอก ภาควิชาการศึกษาศาสตร์  
ปีการศึกษา 2568 ของมหาวิทยาลัยพะเยา

**บุคลากรสายวิชาการ** หมายถึง อาจารย์ประจำของมหาวิทยาลัยพะเยา

**บุคลากรสายสนับสนุน** หมายถึง บุคลากรสายสนับสนุนของมหาวิทยาลัยพะเยา

**นักเรียนโรงเรียนสาธิต** หมายถึง นักเรียนที่กำลังศึกษาในหลักสูตรระดับประถมศึกษาและมัธยมศึกษา  
ของโรงเรียนสาธิตมหาวิทยาลัยพะเยา

**บุคคลภายนอก** หมายถึง บุคคลภายนอกมหาวิทยาลัยพะเยา

**ความพึงพอใจ** หมายถึง ความรู้สึก หรือทัศนคติของผู้ใช้บริการที่มีต่อการให้บริการของห้องทรัพยากร  
การเรียนรู้วิทยาศาสตร์สุขภาพ ศูนย์บรรณสารและการเรียนรู้ สถาบันนวัตกรรมการเรียนรู้ มหาวิทยาลัยพะเยา

**ผู้ใช้บริการ** หมายถึง นิสิตระดับปริญญาตรี นิสิตระดับปริญญาโท นิสิตระดับปริญญาเอก บุคลากรสาย  
วิชาการบุคลากรสายสนับสนุน นักเรียนโรงเรียนสาธิต และบุคคลภายนอกที่เข้าใช้บริการห้องทรัพยากรการเรียนรู้  
วิทยาศาสตร์สุขภาพ

### **ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ**

1. ได้ผลความพึงพอใจ ปัญหา และข้อเสนอแนะของผู้ใช้บริการต่อการให้บริการของห้องทรัพยากร  
การเรียนรู้วิทยาศาสตร์สุขภาพ

2. ได้แนวทางในการปรับปรุงและพัฒนาการให้บริการด้านต่าง ๆ

## วิธีดำเนินการศึกษา

### กลุ่มตัวอย่าง

กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษาเป็นผู้ใช้บริการห้องทรัพยากรการเรียนรู้วิทยาศาสตร์สุขภาพ ทั้งในรูปแบบ Online และ Onsite ระหว่างวันที่ 3 พฤศจิกายน 2568 - 9 มีนาคม 2569 จำนวน 100 คน โดยเลือกแบบเจาะจง (Purposive sampling)

### รูปแบบการศึกษา

เป็นการศึกษาโดยใช้แบบสอบถามความคิดเห็น เก็บรวบรวมข้อมูลจากกลุ่มตัวอย่าง และนำข้อมูลไปประมวลผลด้วยคอมพิวเตอร์โดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูป ในการคำนวณหาค่าสถิติ ได้แก่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย และค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน

### เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา

เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา เป็นแบบสอบถามความพึงพอใจต่อการให้บริการห้องทรัพยากรการเรียนรู้วิทยาศาสตร์สุขภาพ ประจำภาคการศึกษาปลาย ปีการศึกษา 2568 แบ่งออกเป็น 3 ตอน ได้แก่

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม ประกอบด้วย สถานภาพ ช่วงอายุ คณะ/หน่วยงานที่สังกัด ความถี่ในการเข้าใช้บริการห้องทรัพยากรการเรียนรู้วิทยาศาสตร์สุขภาพ ช่วงเวลาที่เข้าใช้บริการ วัตถุประสงค์ในการใช้ห้องทรัพยากรการเรียนรู้วิทยาศาสตร์สุขภาพ และการรับรู้การสื่อสารวิสัยทัศน์ขององค์กร

ตอนที่ 2 สอบถามความพึงพอใจต่อการให้บริการในด้านต่าง ๆ ของห้องทรัพยากรการเรียนรู้วิทยาศาสตร์สุขภาพ

ตอนที่ 3 แสดงความคิดเห็น เป็นคำถามแบบเลือกตอบและแบบปลายเปิด

ลักษณะของแบบสอบถามตอนที่ 2 เป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) ระดับของลิเคิร์ต (Likert Scale) ซึ่งใช้วัดเจตคติของบุคคลที่มีต่อสิ่งใด ๆ ดังนี้

ระดับมากที่สุด	ให้น้ำหนักหรือคะแนนเป็น	5
ระดับมาก	ให้น้ำหนักหรือคะแนนเป็น	4
ระดับปานกลาง	ให้น้ำหนักหรือคะแนนเป็น	3
ระดับน้อย	ให้น้ำหนักหรือคะแนนเป็น	2
ระดับน้อยที่สุด	ให้น้ำหนักหรือคะแนนเป็น	1

ในการแปลความหมายของคะแนนผู้ศึกษากำหนดเกณฑ์ ดังนี้

คะแนนเฉลี่ยตั้งแต่	4.51 - 5.00	หมายถึง ระดับมากที่สุด
คะแนนเฉลี่ยตั้งแต่	3.51 - 4.50	หมายถึง ระดับมาก
คะแนนเฉลี่ยตั้งแต่	2.51 - 3.50	หมายถึง ระดับปานกลาง
คะแนนเฉลี่ยตั้งแต่	1.51 - 2.50	หมายถึง ระดับน้อย
คะแนนเฉลี่ยตั้งแต่	1.00 - 1.50	หมายถึง ระดับน้อยที่สุด

**การเก็บรวบรวมข้อมูล**

ผู้ศึกษาดำเนินการแจกแบบสอบถามให้กับกลุ่มตัวอย่างทั้งรูปแบบ Online และ Onsite ระยะเวลาในการเก็บข้อมูลระหว่างวันที่ 3 พฤศจิกายน 2568 - 9 มีนาคม 2569

**การวิเคราะห์ข้อมูล**

ผู้ศึกษาทำการวิเคราะห์ข้อมูลที่ได้จากแบบสอบถาม วิเคราะห์ข้อมูลด้วยสถิติเชิงบรรยาย ได้แก่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย และค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน

## ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

การศึกษาความพึงพอใจต่อการให้บริการของห้องทรัพยากรการเรียนรู้วิทยาศาสตร์สุขภาพ แบ่งออกเป็น 3 ตอน รายละเอียดดังนี้

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตอนที่ 2 ความพึงพอใจต่อการให้บริการของห้องทรัพยากรการเรียนรู้วิทยาศาสตร์สุขภาพ

ตอนที่ 3 แสดงความคิดเห็น

### ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม ประกอบด้วย สถานภาพ ช่วงอายุ คณะ/หน่วยงานที่สังกัด ความถี่ในการเข้าใช้บริการห้องทรัพยากรการเรียนรู้วิทยาศาสตร์สุขภาพ วัตถุประสงค์ในการเข้าใช้บริการ ห้องทรัพยากรการเรียนรู้วิทยาศาสตร์สุขภาพ และการรับรู้การสื่อสารวิสัยทัศน์ขององค์กร "องค์กรสนับสนุนการเรียนรู้สำหรับคนทุกคนด้วยนวัตกรรม" ผลการวิเคราะห์ข้อมูล รายละเอียดดังตาราง 1-4

### ตาราง 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม	จำนวน (คน)	ร้อยละ
<b>สถานภาพ</b>		
1. นิสิตระดับปริญญาตรี	100	100
<b>รวม</b>	<b>100</b>	<b>100</b>
<b>ช่วงอายุ</b>		
1. 16 - 20 ปี	65	65
2. 21 - 25 ปี	35	35
<b>รวม</b>	<b>100</b>	<b>100</b>
<b>คณะ/หน่วยงานที่สังกัด</b>		
1. คณะเภสัชศาสตร์	23	23
2. คณะวิศวกรรมศาสตร์	16	16
3. คณะแพทยศาสตร์	12	12
4. คณะวิทยาศาสตร์การแพทย์	12	12
5. คณะพยาบาลศาสตร์	10	10
6. คณะทันตแพทยศาสตร์	9	9
7. คณะสหเวชศาสตร์	6	6
8. คณะเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร	4	4
9. คณะนิติศาสตร์	4	4
10. คณะรัฐศาสตร์และสังคมศาสตร์	2	2
11. คณะสาธารณสุขศาสตร์	2	2
<b>รวม</b>	<b>100</b>	<b>100</b>

จากตาราง 1 พบว่า สถานภาพของผู้ใช้บริการส่วนใหญ่เป็นนิสิตระดับปริญญาตรี จำนวน 100 คน คิดเป็นร้อยละ 100 ช่วงอายุของผู้ใช้บริการส่วนใหญ่อยู่ในช่วง 16 – 20 ปี จำนวน 65 คน คิดเป็นร้อยละ 65 รองลงมาคือช่วงอายุ 21 – 25 ปี จำนวน 35 คน คิดเป็นร้อยละ 35

คณะ/หน่วยงานที่สังกัด ผู้ใช้บริการส่วนใหญ่สังกัดคณะเภสัชศาสตร์ จำนวน 23 คน คิดเป็นร้อยละ 23 รองลงมาคือ คณะวิศวกรรมศาสตร์ จำนวน 16 คน คิดเป็นร้อยละ 16 คณะแพทยศาสตร์ และคณะวิทยาศาสตร์การแพทย์ จำนวน 12 คนเท่ากัน คิดเป็นร้อยละ 12 คณะพยาบาลศาสตร์ จำนวน 10 คน คิดเป็นร้อยละ 10 คณะทันตแพทยศาสตร์ จำนวน 9 คน คิดเป็นร้อยละ 9 คณะสหเวชศาสตร์ จำนวน 6 คน คิดเป็นร้อยละ 6 คณะเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร และคณะนิติศาสตร์ จำนวน 4 คนเท่ากัน คิดเป็นร้อยละ 4 คณะรัฐศาสตร์และสังคมศาสตร์ และคณะสาธารณสุขศาสตร์ จำนวน 2 คนเท่ากัน คิดเป็นร้อยละ 2 ตามลำดับ

**ตาราง 2 ความถี่ในการเข้าใช้บริการห้องทรัพยากรการเรียนรู้วิทยาศาสตร์สุขภาพ**

ความถี่ในการเข้าใช้บริการ	จำนวน (คน)	ร้อยละ
1. ทุกวัน	6	6
2. สัปดาห์ละ 1-2 ครั้ง	38	38
3. เดือนละ 1-2 ครั้ง	16	16
4. ภาคการศึกษา 1-2 ครั้ง	30	30
5. อื่น ๆ	10	10
<b>รวม</b>	<b>100</b>	<b>100</b>

จากตาราง 2 พบว่า ผู้ใช้บริการส่วนใหญ่มีความถี่ในการเข้าใช้บริการห้องทรัพยากรการเรียนรู้วิทยาศาสตร์สุขภาพ สัปดาห์ละ 1-2 ครั้ง จำนวน 38 คน คิดเป็นร้อยละ 38 รองลงมาคือ ภาคการศึกษา 1-2 ครั้ง จำนวน 30 คนเท่ากัน คิดเป็นร้อยละ 30 เดือนละ 1-2 ครั้ง จำนวน 16 คน คิดเป็นร้อยละ 16 อื่น ๆ จำนวน 10 คน คิดเป็นร้อยละ 10 และทุกวัน จำนวน 6 คน คิดเป็นร้อยละ 6 ตามลำดับ

**ตาราง 3 วัตถุประสงค์ในการเข้าใช้บริการห้องทรัพยากรการเรียนรู้วิทยาศาสตร์สุขภาพ  
(ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)**

ประเภทการให้บริการ	จำนวน (คน)	ร้อยละ
1. ยืม-คืนทรัพยากรสารสนเทศ	4	4
2. อ่านหนังสือ/ วารสาร/ ทำรายงาน/ ค้นคว้าข้อมูลประกอบการเรียน- การสอน/ ทำวิจัย	83	83
3. ขอคำปรึกษาเจ้าหน้าที่ ด้านการสืบค้นฐานข้อมูลออนไลน์/ การใช้โปรแกรม สนับสนุนการทำวิจัย	0	0

ตาราง 3 วัตถุประสงค์ในการเข้าใช้บริการห้องทรัพยากรการเรียนรู้วิทยาศาสตร์สุขภาพ  
(ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ) (ต่อ)

ประเภทการใช้บริการ	จำนวน (คน)	ร้อยละ
4. พบปะ พูดคุย/ พักผ่อน	64	64
5. สืบค้นฐานข้อมูลออนไลน์	6	6
6. ใช้บริการห้องค้นคว้ากลุ่ม (Study Room) / ห้องประชุม (Meeting Room)	39	39
7. ใช้บริการ iMac / MacBook	2	2

จากตาราง 3 พบว่า ผู้ใช้บริการส่วนใหญ่มีวัตถุประสงค์ในการเข้าใช้บริการห้องทรัพยากรการเรียนรู้วิทยาศาสตร์สุขภาพ คือ อ่านหนังสือ/ วารสาร/ ทำรายงาน/ ค้นคว้าข้อมูลประกอบการเรียน-การสอน/ ทำวิจัย จำนวน 83 คน คิดเป็นร้อยละ 83 รองลงมาคือ พบปะ พูดคุย/ พักผ่อน จำนวน 64 คน คิดเป็นร้อยละ 64 ใช้ห้องค้นคว้ากลุ่ม (Study Room) / ห้องประชุม (Meeting Room) จำนวน 39 คน คิดเป็นร้อยละ 39 สืบค้นฐานข้อมูลออนไลน์ จำนวน 6 คน คิดเป็นร้อยละ 6 ยืม-คืนทรัพยากรสารสนเทศ จำนวน 4 คน คิดเป็นร้อยละ 4 ใช้บริการ iMac / MacBook จำนวน 2 คน คิดเป็นร้อยละ 2 และขอคำปรึกษาเจ้าหน้าที่ด้านการสืบค้นฐานข้อมูลออนไลน์/ การใช้โปรแกรมสนับสนุนการทำวิจัย ไม่มีผู้ให้บริการ ตามลำดับ

ตาราง 4 การรับรู้สื่อสารวิสัยทัศน์ขององค์กร "องค์กรสนับสนุนการเรียนรู้สำหรับคนทุกคนด้วยนวัตกรรม"

ประเภทการใช้บริการ	จำนวน (คน)	ร้อยละ
1. ได้รับรู้การสื่อสารวิสัยทัศน์ผ่านช่องทางต่าง ๆ	78	78
2. ไม่ได้รับการสื่อสารวิสัยทัศน์/ ไม่รับทราบข้อมูล	22	22
<b>รวม</b>	<b>100</b>	<b>100</b>

จากตาราง 4 พบว่า ผู้ใช้บริการส่วนใหญ่ได้รับรู้การสื่อสารวิสัยทัศน์ขององค์กร "องค์กรสนับสนุนการเรียนรู้สำหรับคนทุกคนด้วยนวัตกรรม" ในการเข้าใช้บริการห้องทรัพยากรการเรียนรู้วิทยาศาสตร์สุขภาพ คือ ได้รับรู้การสื่อสารวิสัยทัศน์ผ่านช่องทางต่าง ๆ จำนวน 78 คน คิดเป็นร้อยละ 78 รองลงมาคือ ไม่ได้รับการสื่อสารวิสัยทัศน์/ ไม่รับทราบข้อมูล จำนวน 22 คน คิดเป็นร้อยละ 22

## ตอนที่ 2 ความพึงพอใจต่อการให้บริการของห้องทรัพยากรการเรียนรู้วิทยาศาสตร์สุขภาพ

ความพึงพอใจต่อการให้บริการของห้องทรัพยากรการเรียนรู้วิทยาศาสตร์สุขภาพ และความผูกพันของผู้ใช้บริการที่มีต่อห้องทรัพยากรการเรียนรู้วิทยาศาสตร์สุขภาพ ผลการวิเคราะห์ข้อมูล รายละเอียดดังตาราง 5-6

ตาราง 5 ความพึงพอใจต่อการให้บริการของห้องทรัพยากรการเรียนรู้วิทยาศาสตร์สุขภาพ (n=100)

รายการ	ระดับความพึงพอใจ		
	$\bar{x}$	SD	แปลผล
1. ทรัพยากรสารสนเทศตรงกับความต้องการ	4.70	0.50	มากที่สุด
2. ทรัพยากรสารสนเทศมีความทันสมัย	4.78	0.46	มากที่สุด
3. ทรัพยากรสารสนเทศออนไลน์หลากหลาย ครอบคลุมทุกสาขาวิชา	4.68	0.58	มากที่สุด
4. บริการครบครัน เช่น พื้นที่นั่งอ่าน/พักผ่อน, แนะนำการสืบค้นสารสนเทศ, บริการ iMac, บริการยืม MacBook Pro	4.66	0.59	มากที่สุด
5. บริการให้คำปรึกษาค้นหาข้อมูลตรงตามความต้องการ	4.70	0.57	มากที่สุด
6. บุคลากรที่ให้บริการมีจิตบริการและให้บริการด้วยความเต็มใจ	4.78	0.46	มากที่สุด
7. ขั้นตอนการให้บริการมีความสะดวกและรวดเร็ว	4.78	0.46	มากที่สุด
8. สถานที่มีความเหมาะสม เอื้อต่อการเรียนรู้ สะอาด และมีความปลอดภัย	4.80	0.40	มากที่สุด
9. ช่องทางการประชาสัมพันธ์มีความหลากหลาย (เช่น Website, Facebook, Line, E-mail เป็นต้น)	4.50	0.85	มาก
<b>รวม</b>	<b>4.71</b>	<b>0.54</b>	<b>มากที่สุด</b>

จากตาราง 5 พบว่า ผู้ใช้บริการมีความพึงพอใจในภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด มีค่าเฉลี่ย 4.71 เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ข้อที่เห็นด้วยมากและมีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ สถานที่มีความเหมาะสม เอื้อต่อการเรียนรู้ สะอาด และมีความปลอดภัย มีค่าเฉลี่ย 4.80 รองลงมาคือ ทรัพยากรสารสนเทศมีความทันสมัย บุคลากรที่ให้บริการมีจิตบริการและให้บริการด้วยความเต็มใจ และขั้นตอนการให้บริการมีความสะดวกและรวดเร็ว มีค่าเฉลี่ย 4.78 เท่ากัน ทรัพยากรสารสนเทศตรงกับความต้องการ และบริการให้คำปรึกษาค้นหาข้อมูลตรงตามความต้องการ มีค่าเฉลี่ย 4.70 เท่ากัน ทรัพยากรสารสนเทศออนไลน์หลากหลาย ครอบคลุมทุกสาขาวิชา มีค่าเฉลี่ย 4.68 บริการครบครัน เช่น พื้นที่นั่งอ่าน/พักผ่อน, แนะนำการสืบค้นสารสนเทศ, บริการ iMac, บริการยืม MacBook Pro มีค่าเฉลี่ย 4.66 ช่องทางการประชาสัมพันธ์มีความหลากหลาย (เช่น Website, Facebook, Line, E-mail เป็นต้น) มีค่าเฉลี่ย 4.50

ตาราง 6 ความผูกพันของผู้ใช้บริการที่มีต่อห้องทรัพยากรการเรียนรู้วิทยาศาสตร์สุขภาพ (n=100)

รายการ	ระดับความพึงพอใจ		
	$\bar{x}$	SD	แปลผล
1. ท่านมีความตั้งใจที่จะกลับมาใช้บริการของห้องทรัพยากรการเรียนรู้วิทยาศาสตร์สุขภาพอีกในอนาคต	4.86	0.35	มากที่สุด
2. ท่านจะแนะนำการให้บริการของห้องทรัพยากรการเรียนรู้วิทยาศาสตร์สุขภาพให้เพื่อนหรือบุคคลที่รู้จักแน่นอน	4.84	0.37	มากที่สุด
3. ท่านเห็นว่าบริการของห้องทรัพยากรการเรียนรู้วิทยาศาสตร์สุขภาพ มีประโยชน์ต่อการเรียนรู้และการดำเนินชีวิตประจำวันของท่าน	4.86	0.35	มากที่สุด
4. ท่านได้รับการให้บริการอย่างเท่าเทียมและเป็นธรรม	4.84	0.37	มากที่สุด
<b>รวม</b>	<b>4.85</b>	<b>0.36</b>	<b>มากที่สุด</b>

จากตาราง 6 พบว่า ผู้ใช้บริการมีความผูกพันในระดับมากที่สุด มีค่าเฉลี่ย 4.85 เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า ข้อที่เห็นด้วยมากและมีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ท่านมีความตั้งใจที่จะกลับมาใช้บริการของห้องทรัพยากรการเรียนรู้วิทยาศาสตร์สุขภาพอีกในอนาคต และท่านเห็นว่าบริการของห้องทรัพยากรการเรียนรู้วิทยาศาสตร์สุขภาพมีประโยชน์ต่อการเรียนรู้และการดำเนินชีวิตประจำวันของท่าน มีค่าเฉลี่ย 4.86 เท่ากัน รองลงมาคือ ท่านจะแนะนำการให้บริการของห้องทรัพยากรการเรียนรู้วิทยาศาสตร์สุขภาพให้เพื่อนหรือบุคคลที่รู้จักแน่นอน และท่านได้รับการให้บริการอย่างเท่าเทียมและเป็นธรรม มีค่าเฉลี่ย 4.84 เท่ากัน

### ตอนที่ 3 แสดงความคิดเห็น

การประเมินความพึงพอใจต่อการให้บริการของห้องทรัพยากรการเรียนรู้วิทยาศาสตร์สุขภาพ ประจำปีภาคการศึกษาปลาย ปีการศึกษา 2568 พบการแสดงความคิดเห็นจากผู้บริการ รายละเอียดดังตาราง 7-9

ตาราง 7 การให้บริการของห้องทรัพยากรการเรียนรู้วิทยาศาสตร์สุขภาพที่มีความพึงพอใจมากที่สุด

ลำดับ	ความพึงพอใจ	จำนวนผู้แสดงความคิดเห็น (คน)
1	ด้านทรัพยากรสารสนเทศ	49
2	ด้านบุคลากรให้บริการ	60
3	ด้านสถานที่	87
4	ด้านกระบวนการและขั้นตอนการรับบริการ	40

ตาราง 8 การให้บริการของห้องทรัพยากรการเรียนรู้วิทยาศาสตร์สุขภาพที่ไม่ความพึงพอใจมากที่สุด

ลำดับ	ความพึงพอใจ	จำนวนผู้แสดงความ ความคิดเห็น (คน)
1	ด้านทรัพยากรสารสนเทศ	10
2	ด้านบุคลากรให้บริการ	4
3	ด้านสถานที่	6
4	ด้านกระบวนการและขั้นตอนการรับบริการ	12
5	อื่น ๆ (พื้นที่นั่งอ่านไม่เพียงพอ)	2
6	อื่น ๆ (เวลาเปิดห้องสมุดน้อย)	4
7	อื่น ๆ (คนในห้องเสียงดัง)	2
8	อื่น ๆ (คนจองโต๊ะ)	2

ตาราง 9 ข้อควรปรับปรุงการให้บริการของห้องทรัพยากรการเรียนรู้วิทยาศาสตร์สุขภาพมากที่สุด

ลำดับ	ข้อควรปรับปรุงการให้บริการ	จำนวนผู้แสดงความ ความคิดเห็น (คน)	แนวทางการปรับปรุงแก้ไข
1	อยากให้ขยายเวลาเปิดให้บริการเหมือนศูนย์บรรณสารและการเรียนรู้	20	พิจารณาสถิติการเข้าใช้บริการและความคุ้มค่าในด้านต่าง ๆ เพื่อพิจารณาเปิดให้บริการ
2	ควรทำห้องค้นคว้ากลุ่ม (Study Room) และห้องประชุมให้เก็บเสียง	6	จัดทำป้ายเตือนการใช้เสียงและสำรวจความต้องการของผู้ใช้บริการ เพื่อเสนอต่อผู้บริหาร
3	เพิ่มปริมาณทรัพยากรสารสนเทศ	2	นำทรัพยากรสารสนเทศที่จัดซื้อในงาน Book Fair ให้บริการเพิ่ม
4	เพิ่มการจองห้องสำหรับกลุ่มเล็ก	2	เก็บข้อมูลสถิติพฤติกรรมการใช้งานเพื่อปรับปรุงระบบการจองใหม่

ภาคผนวก

**แบบประเมินความพึงพอใจต่อการให้บริการห้องทรัพยากรการเรียนรู้วิทยาศาสตร์สุขภาพ  
ประจำภาคการศึกษาปลาย ปีการศึกษา 2568**

**คำชี้แจง:** แบบประเมินนี้ จัดทำขึ้นเพื่อประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการต่อการให้บริการต่าง ๆ ของห้องทรัพยากรการเรียนรู้วิทยาศาสตร์สุขภาพ (อาคารศูนย์การเรียนรู้วิทยาศาสตร์สุขภาพ ชั้น 4 คณะทันตแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยพะเยา) โดยศูนย์บรรณสารและการเรียนรู้ สถาบันนวัตกรรมการเรียนรู้ โปรดตอบแบบประเมินตามความคิดเห็นของท่าน ข้อมูลที่ได้จะเป็นประโยชน์ต่อการปรับปรุงและพัฒนา การให้บริการห้องทรัพยากรการเรียนรู้วิทยาศาสตร์สุขภาพ ต่อไป

**ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบประเมิน**

1. สถานภาพ

- นักเรียนโรงเรียนสาธิตมหาวิทยาลัยพะเยา
- นิสิตระดับปริญญาตรี
- นิสิตระดับปริญญาโท
- นิสิตระดับปริญญาเอก
- บุคลากรสายวิชาการ
- บุคลากรสายสนับสนุน
- บุคคลภายนอก
- อื่น ๆ (โปรดระบุ) .....

2. ช่วงอายุ

- 10 – 15 ปี
- 16 – 20 ปี
- 21 – 25 ปี
- 26 – 30 ปี
- 31 – 35 ปี
- 36 – 40 ปี
- 41 – 45 ปี
- 60 ปีขึ้นไป

## 3. คณะ/ หน่วยงานที่สังกัด

- คณะเกษตรศาสตร์และทรัพยากรธรรมชาติ
- คณะทันตแพทยศาสตร์
- คณะเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร
- คณะนิติศาสตร์
- คณะบริหารธุรกิจและนิเทศศาสตร์
- คณะพยาบาลศาสตร์
- คณะพลังงานและสิ่งแวดล้อม
- คณะแพทยศาสตร์
- คณะเภสัชศาสตร์
- คณะรัฐศาสตร์และสังคมศาสตร์
- คณะวิทยาศาสตร์
- คณะวิทยาศาสตร์การแพทย์
- คณะวิศวกรรมศาสตร์
- คณะศิลปศาสตร์
- คณะสถาปัตยกรรมศาสตร์และศิลปกรรมศาสตร์
- คณะสหเวชศาสตร์
- คณะสาธารณสุขศาสตร์
- วิทยาลัยการศึกษา
- โรงเรียนสาธิตมหาวิทยาลัยพะเยา
- อื่น ๆ (โปรดระบุ) .....

## 4. ความถี่ในการเข้าใช้บริการห้องทรัพยากรการเรียนรู้วิทยาศาสตร์สุขภาพ

- ทุกวัน
- สัปดาห์ละ 1-2 ครั้ง
- เดือนละ 1-2 ครั้ง
- ภาคการศึกษาละ 1-2 ครั้ง
- อื่น ๆ (โปรดระบุ) .....

## 5. ช่วงเวลาที่เข้าใช้บริการ

- เวลา 08.30 - 16.30 น.
- เวลา 16.30 - 20.30 น. (\*เฉพาะช่วงสอบ)

## 6. วัตถุประสงค์ในการใช้ห้องทรัพยากรการเรียนรู้วิทยาศาสตร์สุขภาพ (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

- 1. ยืม-คืน ทรัพยากรสารสนเทศ
- 2. อ่านหนังสือ/ วารสาร/ ทำรายงาน/ ค้นคว้าข้อมูลประกอบการเรียน-การสอน/ ทำวิจัย
- 3. ขอคำปรึกษาเจ้าหน้าที่ ด้านการสืบค้นฐานข้อมูลออนไลน์/ การใช้โปรแกรมสนับสนุนการทำวิจัย
- 4. พบปะ พูดคุย/ พักผ่อน
- 5. สืบค้นฐานข้อมูลออนไลน์
- 6. ใช้บริการห้องค้นคว้ากลุ่ม (Study Room) / ห้องประชุม (Meeting Room)
- 7. ใช้บริการ iMac / Macbook
- อื่น ๆ (โปรดระบุ) .....

## 7. ท่านได้รับการสื่อสารวิสัยทัศน์ขององค์กร "องค์กรสนับสนุนการเรียนรู้สำหรับคนทุกคนด้วยนวัตกรรม"

- ได้รับการสื่อสารวิสัยทัศน์ผ่านช่องทางต่าง ๆ
- ไม่ได้รับการสื่อสารวิสัยทัศน์/ ไม่รับทราบข้อมูล

## ตอนที่ 2 ความพึงพอใจต่อการให้บริการด้านต่าง ๆ ของห้องทรัพยากรการเรียนรู้วิทยาศาสตร์สุขภาพ

คำชี้แจง: โปรดตอบแบบประเมินตามความคิดเห็นของท่าน

### 1. ความพึงพอใจต่อการบริการ

รายการ	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด (5)	มาก (4)	ปานกลาง (3)	น้อย (2)	น้อยที่สุด (1)
1. ทรัพยากรสารสนเทศตรงกับความต้องการ					
2. ทรัพยากรสารสนเทศมีความทันสมัย					
3. ทรัพยากรสารสนเทศออนไลน์หลากหลาย ครอบคลุมทุกสาขาวิชา					
4. บริการครบครัน เช่น พื้นที่นั่งอ่าน/พักผ่อน, แนะนำการสืบค้นสารสนเทศ, บริการ iMac, บริการยืม MacBook Pro					
5. บริการให้คำปรึกษาค้นหาข้อมูลตรงตามความต้องการ					
6. บุคลากรที่ให้บริการมีจิตบริการและให้บริการด้วยความเต็มใจ					
7. ขั้นตอนการให้บริการมีความสะดวกและรวดเร็ว					
8. สถานที่มีความเหมาะสม เอื้อต่อการเรียนรู้ สะอาด และมีความปลอดภัย					
9. ช่องทางการประชาสัมพันธ์มีความหลากหลาย (เช่น Website, Facebook, Line, E-mail เป็นต้น)					

### 2. ความผูกพันของผู้ใช้บริการที่มีต่อห้องทรัพยากรการเรียนรู้วิทยาศาสตร์สุขภาพ

รายการ	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด (5)	มาก (4)	ปานกลาง (3)	น้อย (2)	น้อยที่สุด (1)
1. ท่านมีความตั้งใจที่จะกลับมาใช้บริการของห้องทรัพยากรการเรียนรู้วิทยาศาสตร์สุขภาพอีกในอนาคต					
2. ท่านจะแนะนำการให้บริการของห้องทรัพยากรการเรียนรู้วิทยาศาสตร์สุขภาพให้เพื่อนหรือบุคคลที่รู้จักแน่นอน					
3. ท่านเห็นว่าบริการของห้องทรัพยากรการเรียนรู้วิทยาศาสตร์สุขภาพมีประโยชน์ต่อการเรียนรู้และการดำเนินชีวิตประจำวันของท่าน					
4. ท่านได้รับการให้บริการอย่างเท่าเทียมและเป็นธรรม					

### ตอนที่ 3 แสดงความคิดเห็น

1. ท่าน**มีความพึงพอใจ**ต่อการให้บริการห้องทรัพยากรการเรียนรู้วิทยาศาสตร์สุขภาพ**ในบริการใดมากที่สุด**

- ด้านทรัพยากรสารสนเทศ
- ด้านบุคลากรให้บริการ
- ด้านสถานที่
- ด้านกระบวนการและขั้นตอนการรับบริการ
- อื่น ๆ (โปรดระบุ) .....

2. ท่าน**ไม่พึงพอใจ**ต่อการให้บริการห้องทรัพยากรการเรียนรู้วิทยาศาสตร์สุขภาพ**ในบริการใดมากที่สุด**

- ด้านทรัพยากรสารสนเทศ
- ด้านบุคลากรให้บริการ
- ด้านสถานที่
- ด้านกระบวนการและขั้นตอนการรับบริการ
- อื่น ๆ (โปรดระบุ) .....

3. ท่านเห็นว่า **บริการใด** ของห้องทรัพยากรการเรียนรู้วิทยาศาสตร์สุขภาพ **ควรปรับปรุงมากที่สุด**

.....

.....

.....

ขอขอบคุณทุกท่านที่สละเวลาตอบแบบประเมินในครั้งนี้

ห้องทรัพยากรการเรียนรู้วิทยาศาสตร์สุขภาพ  
ศูนย์บรรณสารและการเรียนรู้ สถาบันนวัตกรรมการเรียนรู้ มหาวิทยาลัยพะเยา

โทร. 0 5446 6705



แบบประเมินออนไลน์