



คู่มือการให้บริการติดตั้งและใช้งานแอปพลิเคชัน ALIST OPAC

สถาบันวัฒนธรรมการเรียนรู้

สารบัญ

	หน้า
1. วัตถุประสงค์ของการจัดทำคู่มือ	1
2. ขอบเขต	1
3. คำจำกัดความ	1
4. หน้าที่ความรับผิดชอบ	1
5. กระบวนการ	2
6. ขั้นตอนการบริการ	3
7. มาตรฐานงาน	5
8. ระบบติดตามประเมินผล	5
9. ช่องทางให้บริการ	5
10. ค่าธรรมเนียม	6
11. เอกสารอ้างอิง	6
12. แบบฟอร์มที่ใช้	6
13. กฎหมายที่เกี่ยวข้อง	6

คู่มือการให้บริการการติดตั้งและใช้งานแอปพลิเคชัน ALIST OPAC

1. วัตถุประสงค์

1.1 เพื่อให้สถาบันนวัตกรรมการเรียนรู้มีการจัดทำคู่มือหรือแนวทางการให้บริการสำหรับผู้รับบริการ หรือ ผู้มาติดต่อที่ชัดเจน อย่างเป็นลายลักษณ์อักษร ที่แสดงถึงรายละเอียดขั้นตอนการปฏิบัติงาน ของกิจกรรม/ กระบวนการต่างๆ ของหน่วยงาน และเป็นการสร้างมาตรฐานการปฏิบัติงาน ที่มุ่งไปสู่ การบริหารคุณภาพทั่วทั้งองค์กรอย่างมีประสิทธิภาพ เกิดผลงานที่ได้มาตรฐานเป็นไปตามเป้าหมาย ได้ผลิตผล หรือการบริการที่มีคุณภาพ และบรรลุข้อกำหนดที่สำคัญของกระบวนการ

1.2 เพื่อเป็นแนวทางให้กับผู้ใช้บริการมีความรู้ ความเข้าใจการใช้งานแอปพลิเคชัน ALIST OPAC

2. ขอบเขต

คู่มือหรือแนวทางการให้บริการสำหรับผู้รับบริการหรือผู้มาติดื่อนี้ ครอบคลุมขั้นตอนตั้งแต่ กระบวนการดาวน์โหลดการใช้งานแอปพลิเคชัน ALIST OPAC จนถึงวิธีการใช้งานแอปพลิเคชัน

3. คำจำกัดความ

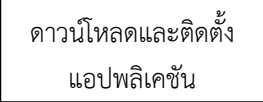
ศูนย์บรรณสารและการเรียนรู้ หมายถึง ศูนย์บรรณสารและการเรียนรู้ สถาบันนวัตกรรมการเรียนรู้ มหาวิทยาลัยพะเยา

แอปพลิเคชัน ALIST OPAC หมายถึง ระบบห้องสมุดอัตโนมัติที่ผู้ใช้สามารถค้นหาหนังสือ, ยืมต่อ, จองทรัพยากรสารสนเทศ และตรวจสอบข้อมูล ส่วนตัวของผู้ใช้บริการได้จากแอปพลิเคชัน

4. หน้าที่ความรับผิดชอบ

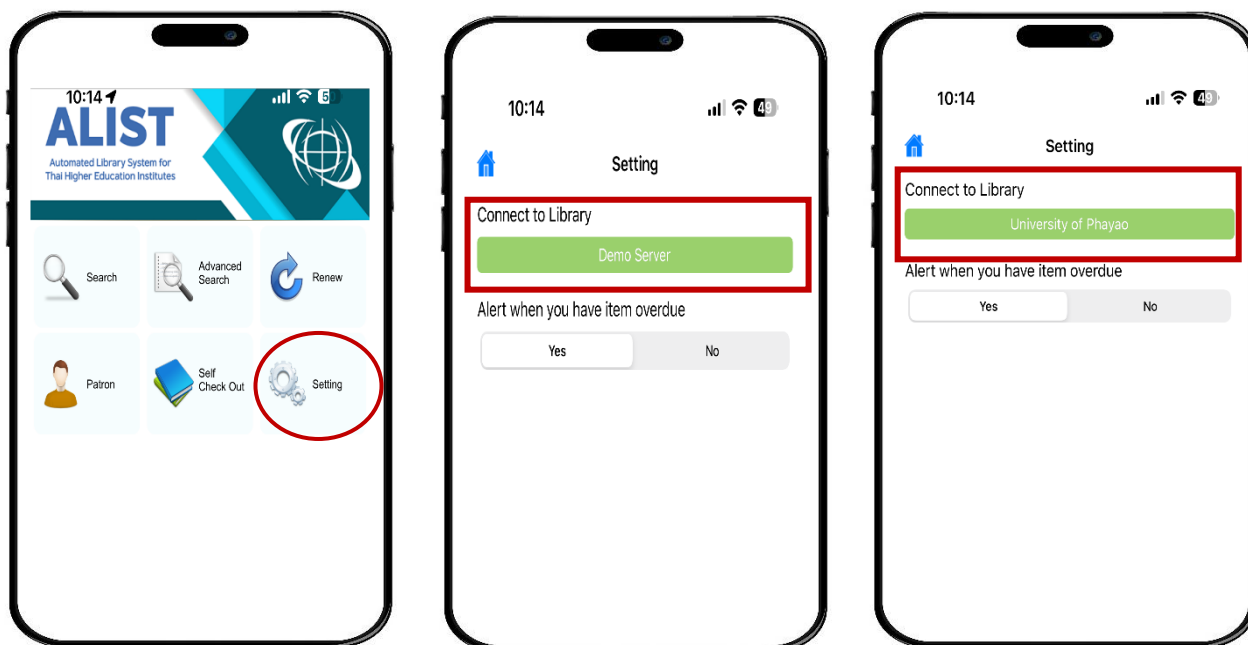
ลำดับ	ผู้รับผิดชอบ	การปฏิบัติ/ กระบวนการ
1	ผู้อำนวยการสถาบันนวัตกรรมการเรียนรู้	ตรวจสอบ ควบคุม และอนุมัติ
2	ผู้อำนวยการศูนย์บรรณสารและการเรียนรู้	ตรวจสอบ ควบคุม
3	หัวหน้างานบริการทรัพยากรการเรียนรู้	ตรวจสอบ ควบคุม
4	บรรณารักษ์/ ผู้ปฏิบัติงานห้องสมุด	ให้บริการ

5. กระบวนการติดตั้งและใช้งานแอปพลิเคชัน “ALIST OPAC”

ลำดับ	ผังกระบวนการ	รายละเอียด	ผู้รับผิดชอบ	ระยะเวลา	แบบฟอร์ม	เอกสารอ้างอิง
						
		ดาวน์โหลดและติดตั้งแอปพลิเคชัน “ALIST OPAC”	บรรณารักษ์	3 นาที	-	-
		เข้าเมนู Settings และให้เปลี่ยน Default Library Site จาก Demo Server เป็น University of Phayao	บรรณารักษ์	1 นาที	-	-
	 Yes No	กรอกUsername/Password บุคลากร Login เข้าระบบด้วย Username และ Password ของมหาวิทยาลัย นิสิต Login เข้าระบบด้วย Username (รหัส ประจำตัว นิสิต) และ Password (Reg) ของมหาวิทยาลัยเพื่อเข้าใช้งาน	บรรณารักษ์	1 นาที	-	-
						

6. ขั้นตอนการให้บริการ

1. ดาวน์โหลดและติดตั้งแอปพลิเคชัน “ALIST OPAC”
2. เข้าเมนู Settings และให้เปลี่ยน Default Library Site จาก Demo Server เป็น University of Payao

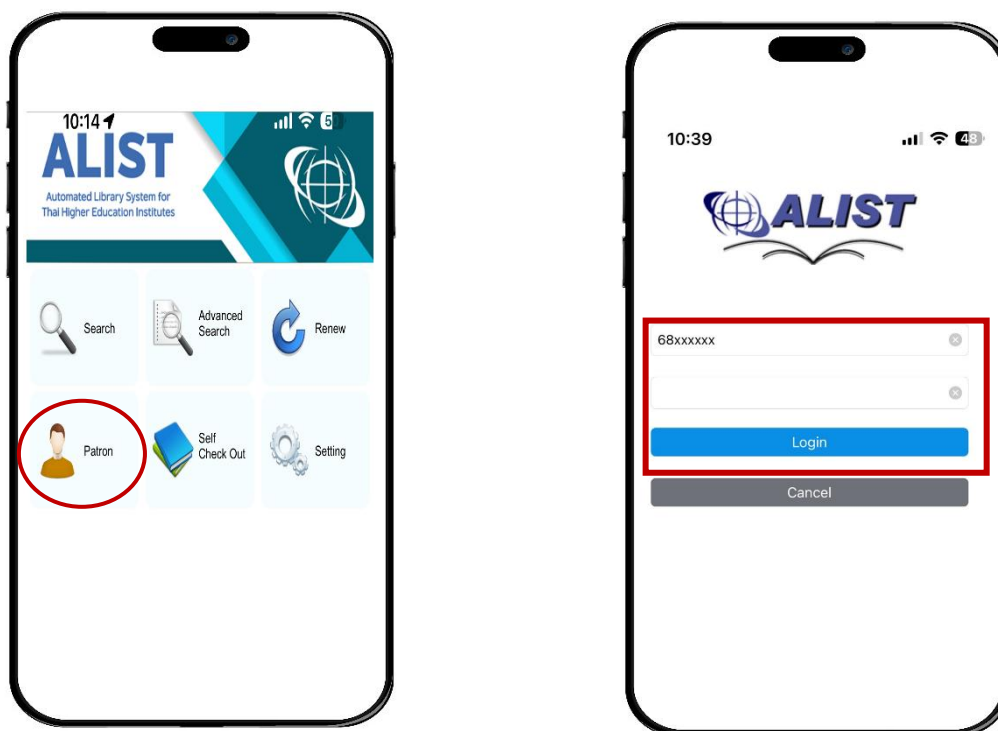


ภาพที่ 1 การตั้งค่าแอปพลิเคชัน “ALIST OPAC”

การเข้าใช้งานแอปพลิเคชัน ALIST OPAC

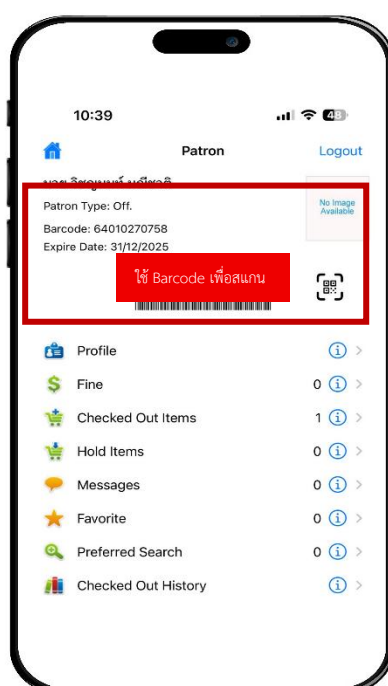
1. ก่อนเข้าสู่ระบบให้ปิดสัญญาณ WI-FI และให้ใช้สัญญาณอินเทอร์เน็ตส่วนบุคคล
2. เลือกเมนู Patron เพื่อ Login เข้าแอปพลิเคชัน
3. ใส่ Username/Password
 - บุคลากร Login เข้าสู่ระบบด้วย Username และ Password ของมหาวิทยาลัย
 - นิสิต Login เข้าสู่ระบบด้วย Username (รหัสประจำตัวนิสิต) และ Password (Reg) ของมหาวิทยาลัย

ตัวอย่าง การ Login เข้าใช้งานแอปพลิเคชัน “ALIST OPAC”



ภาพที่ 2 การ Login เข้าแอปพลิเคชัน ALIST OPAC

4. เมื่อ Login แล้วเมนู Patron จะแสดง Barcode หรือ QR Code ประจำตัว ซึ่งสามารถใช้แสดงตัวตนเพื่อเข้าใช้บริการศูนย์บรรณสารและการเรียนรู้



ภาพที่ 3 แสดง Barcode หรือ QR Code ประจำตัว

7. มาตรฐานงาน

ลำดับ	การให้บริการ	ระยะเวลา
1	ดาวน์โหลดและติดตั้งแอปพลิเคชัน	2 นาที
2	เปลี่ยน Default Library Site	1 นาที
3	ลงชื่อเข้าใช้งาน	1 นาที

8. ระบบติดตามประเมินผล

ดำเนินการรายงานผลปฏิบัติงานประจำปี ต่อผู้อำนวยการศูนย์บรรณสารและการเรียนรู้ และผู้อำนวยการสถาบันนวัตกรรมการเรียนรู้

9. ช่องทางการให้บริการ

ช่องทางการติดต่อ/ การให้บริการ	ผู้รับผิดชอบ
 ศูนย์บรรณสารและการเรียนรู้ มหาวิทยาลัยพะเยา	งานบริการทรัพยากรการเรียนรู้
 Library_up	งานบริการทรัพยากรการเรียนรู้
 uplibrary	งานบริการทรัพยากรการเรียนรู้
 m.me/up.clm	งานบริการทรัพยากรการเรียนรู้
 https://lib.up.ac.th/	งานบริการทรัพยากรการเรียนรู้
 clm@up.ac.th	งานบริการทรัพยากรการเรียนรู้
 0 5446 6705	งานบริการทรัพยากรการเรียนรู้

10. ค่าธรรมเนียม

ไม่มีค่าธรรมเนียม

11. เอกสารอ้างอิง

คู่มือการติดตั้งและการทำงานของระบบห้องสมุดอัตโนมัติ ALIST สำนักนวัตกรรมการดิจิทัลและระบบอัจฉริยะ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์

12. แบบฟอร์มที่ใช้

ไม่มี

13. กฎหมายที่เกี่ยวข้อง

ลำดับ	กฎหมาย/ระเบียบที่เกี่ยวข้อง	เชื่อมโยง
1	ประกาศการให้บริการของศูนย์บรรณสารและการเรียนรู้	https://go.up.ac.th/CH9RA7
2	การให้บริการศูนย์บรรณสารและการเรียนรู้ (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2566	https://shorturl.asia/ol4hU
3	อัตราค่าใช้บริการศูนย์บรรณสารและการเรียนรู้	https://go.up.ac.th/ZCZ5dV